

Socotec Environnement

Politique Qualité / Sécurité / Environnement

La vocation de SOCOTEC ENVIRONNEMENT, en tant qu'organisme tiers indépendant et impartial, est de prévenir et de maîtriser les risques dans les domaines de la Qualité, la Santé, la Sécurité et l'Environnement chez nos clients.

C'est pourquoi je vous réaffirme mon engagement pour travailler selon les 5 axes suivants :

- **Garantir la sécurité et préserver la santé de nos collaborateurs, par une démarche de prévention rigoureuse et une approche opérationnelle des risques** : en assurant à nos collaborateurs des conditions de travail appropriées, des moyens d'informations, de formation et de sensibilisation requis, ainsi que l'accès aux indicateurs de performance. Dans notre quotidien, nous axons nos démarches sur nos principaux risques : les risques routiers, les risques de chutes ainsi que les risques spécifiques à nos métiers : mesures environnementales, sites et sols pollués, études & projets et mesures d'empoussièrement amiante.
- **Améliorer la qualité de service et la satisfaction de nos clients** en étant à leur écoute, en traitant rapidement leurs demandes, en leur apportant des réponses concrètes et en anticipant leurs attentes, en améliorant la qualité technique de nos missions et en particulier notre réactivité de l'élaboration de l'offre à l'émission du rapport, et en renforçant notre démarche d'écoute au travers de nos rencontres avec nos clients et dans le respect de la compatibilité des missions et de la confidentialité.
- **Garantir une amélioration continue structurée** en évaluant régulièrement nos pratiques, nos performances et le suivi de tous nos plans d'actions.
- **Favoriser la mobilisation de nos collaborateurs au quotidien**, grâce à un management engagé et à une animation de proximité centrée sur la réalité des opérations, en renforçant les échanges au niveau d'équipes forgées autour du socle que constituent nos agences, mais également en maintenant un haut niveau de compétence et d'engagement au service de nos clients.
- **Réduire notre impact environnemental en appliquant les éco-gestes** (tri des déchets, éco-conduite, gestion des mails...)

Pour améliorer nos résultats, chaque manager doit être promoteur du système de management de la qualité et de la sécurité dans le cadre d'une amélioration continue.

Dans la pratique journalière, chaque collaborateur de SOCOTEC ENVIRONNEMENT doit être acteur du progrès permanent en matière de Qualité / Sécurité / Santé / Environnement.

Je déclare adhérer à la politique du Groupe et je m'engage à mettre en œuvre les dispositions pour appliquer le Système de Management Qualité et Sécurité de SOCOTEC décrit dans les manuels de management du groupe.

Le 07/02/2023

Aurélien C.PILOTAZ

Directeur opérationnel de Socotec Environnement

