

Le Client reconnaît que seules les conditions spéciales applicables aux missions sélectionnées dans les conditions particulières du contrat s'appliquent.

Code	Titre de la mission
JEAG	AMO ENVIRONNEMENTALE EN RESIDENTIEL
JEAN	AMO ENVIRONNEMENTALE CONSTRUCTION / REHABILITATION EN NON RESIDENTIEL
JEAJ	AMO ENVIRONNEMENTALE EN EXPLOITATION

AMO ENVIRONNEMENTALE EN RESIDENTIEL (JEAG)

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable a pour objet d'accompagner le Client dans son projet en tant qu'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage afin d'améliorer les performances environnementales de son bâtiment résidentiel. Suivant ce qui sera précisé dans les conditions particulières du contrat, cet accompagnement peut intervenir de la phase de programmation de l'opération jusqu'à la fin de garantie de parfait achèvement.

Nos conclusions ne peuvent pas être exploitées directement par les entreprises et doivent être obligatoirement étudiées par un maître d'œuvre /BET avant mise en œuvre par les entreprises.

Suivant l'option choisie par le Client et précisée dans les conditions particulières du contrat, les missions peuvent être les suivantes :

Mission A – AMO Environnementale

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable porte sur l'accompagnement du Client dans son projet en tant qu'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage afin d'améliorer les performances environnementales de son bâtiment. Suivant ce qui est défini dans le contrat, la mission de SOCOTEC Immobilier Durable est susceptible de se dérouler à chaque phase d'une opération de construction ou rénovation.

Mission B – Accompagnement à l'obtention de certification(s) et/ou label(s)

Cette mission porte sur à la vérification du respect des exigences techniques du référentiel dans le cadre de ladite opération, ce qui ne constitue pas un engagement à l'obtention de ladite certification. La mission de SOCOTEC Immobilier Durable se déroule sur 3 phases : conception, réalisation et réception.

Mission C – Analyses

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable porte sur la vérification de l'atteinte des performances environnementales souhaitées par le Client. Elle consiste en la réalisation des analyses et calculs nécessaires à cette vérification suivant le périmètre déterminé dans les conditions particulières du contrat avec le Client. Ces analyses ne visent pas à dimensionner des ouvrages ou équipements ni à les sélectionner.

RÉFÉRENTIEL :

Le référentiel utilisé est défini avec le Client et précisé dans les conditions particulières du contrat.

DÉROULEMENT DE LA MISSION :

MISSION A : AMO ENVIRONNEMENTALE

Phase programmation

- Réalisation de l'Analyse environnementale du site.
- Benchmark des certifications et labels compatibles avec le projet ;
- Définition des orientations du programme environnemental avec le Client et aide à la décision ;
- Etudes de faisabilité des certifications identifiées ;
- Définition du programme environnemental.

Phase conception

- Organisation de l'information, sensibilisation des intervenants de l'opération à la démarche environnementale ;
- Elaboration d'une charte chantier faibles nuisances ;
- Analyse des notes de calcul et analyses environnementales communiquées par le Client ;
- Examen du projet, lors des phases PC/APS et DCE de l'opération et vérification du bon respect du programme environnemental ;
- Réunions et échanges avec la maîtrise d'ouvrage et l'équipe de maîtrise d'œuvre pour faciliter l'intégration du programme environnemental dans la conception.

Phase mise au point des marchés

- Analyse du projet selon le programme environnemental défini.

Phase réalisation

- Suivi des objectifs environnementaux;
- Suivi de la gestion du chantier.

Phase réception

- Rédaction du bilan chantier faibles nuisances ;
- Bilan environnemental de l'opération ;
- Aide à la rédaction d'un livret d'informations aux habitants et gestionnaires.

MISSION B : ACCOMPAGNEMENT A L'OBTENTION DE CERTIFICATION(S) ET/OU LABELS(S)

Phase conception

- Recueil de l'information ;
- Sensibilisation des intervenants de l'opération aux certifications/labels souhaités ;

SOCOTEC IMMOBILIER DURABLE

- Définition des exigences spécifiques aux certifications/labels souhaités ;
- Examen du projet lors des phases PC/APS et DCE de l'opération selon les certifications/labels souhaités ;
- Constitution du dossier de certification/label en phase de conception selon les attentes des organismes en charge de la délivrance des certifications/labels souhaités ;
- Participation aux audits réalisés par les organismes en phase de conception pour les certifications/labels souhaités ;

Phase réalisation

- Suivi des objectifs environnementaux pour les certifications/labels souhaités ;
- Suivi de la gestion du chantier pour les certifications/labels souhaités.

Phase réception

- Constitution du dossier de certification/label selon les attentes des organismes en charge de la délivrance des certifications/labels souhaités ;
- Participation aux audits réalisés par les organismes pour les certifications/labels souhaités.

MISSION C : ANALYSES ENVIRONNEMENTALES

- Recueil d'information ;
- Visite de site si nécessaire ;
- Analyse et/ou calcul ;
- Rédaction d'un rapport
- Présentation des résultats et aide à la décision.

ENGAGEMENTS DU CLIENT :

- Informer et mobiliser les maîtres d'œuvre, entreprises, bureaux d'études, contrôleurs techniques et, d'une manière générale, tous les intervenants à la construction, afin de permettre la bonne réalisation de la mission ;
- Communiquer à SOCOTEC Immobilier Durable les renseignements et documents techniques demandés se rapportant à l'ouvrage objet de la mission ;
- Permettre l'accès aux locaux ou ouvrages concernés, en toute sécurité.

AMO ENVIRONNEMENTALE CONSTRUCTION/REHABILITATION EN NON RESIDENTIEL (JEAN)

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable a pour objet d'accompagner le Client dans son projet en tant qu'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage afin d'améliorer les performances environnementales de son bâtiment non résidentiel. Suivant ce qui sera précisé dans les conditions particulières du contrat, cet accompagnement peut intervenir de la phase de programmation de l'opération jusqu'à la fin de garantie de parfait achèvement.

Nos conclusions ne peuvent pas être exploitées directement par les entreprises et doivent être obligatoirement étudiées par un maître d'œuvre /BET avant mise en œuvre par les entreprises.

Suivant l'option choisie par le Client et précisés dans les conditions particulières du contrat, les missions peuvent être les suivantes :

Mission A – AMO Environnementale

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable porte sur l'accompagnement du Client dans son projet en tant qu'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage afin d'améliorer les performances environnementales de son bâtiment. Suivant ce qui est défini dans le contrat, la mission de SOCOTEC Immobilier Durable est susceptible de se dérouler à chaque phase d'une opération de construction ou rénovation.

Mission B – Accompagnement à l'obtention de certification(s) et/ou label(s)

Cette mission porte sur la vérification du respect des exigences techniques du référentiel dans le cadre de ladite opération, ce qui ne constitue pas un engagement à l'obtention de ladite certification. La mission de SOCOTEC Immobilier Durable se déroule sur 3 phases : conception, réalisation et réception.

Mission C – Analyses

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable porte sur la vérification de l'atteinte des performances environnementales souhaitées par le Client. Elle consiste en la réalisation des analyses et calculs nécessaires à cette vérification suivant le périmètre déterminé dans les conditions particulières du contrat avec le Client. Ces analyses ne visent pas à dimensionner des ouvrages ou équipements ni à les sélectionner.

RÉFÉRENTIEL :

Le référentiel utilisé est défini avec le Client et précisé dans les conditions particulières du contrat.

DÉROULEMENT DE LA MISSION :

MISSION A : AMO ENVIRONNEMENTALE

Phase programmation

- Réalisation de l'Analyse environnementale du site.
- Benchmark des certifications et labels compatibles avec le projet ;
- Définition des orientations du programme environnemental avec le Client et aide à la décision ;
- Etudes de faisabilité des certifications identifiées ;
- Définition du programme environnemental.

SOCOTEC IMMOBILIER DURABLE

Phase conception

- Organisation de l'information, sensibilisation des intervenants de l'opération à la démarche environnementale ;
- Elaboration d'une charte chantier faibles nuisances ;
- Analyse des notes de calcul et analyses environnementales communiquées par le Client ;
- Examen du projet, lors des phases PC/APS et DCE de l'opération et vérification du bon respect du programme environnemental ;
- Réunions et échanges avec la maîtrise d'ouvrage et l'équipe de maîtrise d'œuvre pour faciliter l'intégration du programme environnemental dans la conception.

Phase mise au point des marchés

- Analyse du projet selon le programme environnemental défini.

Phase réalisation

- Suivi des objectifs environnementaux;
- Suivi de la gestion du chantier.

Phase réception

- Rédaction du bilan chantier faibles nuisances ;
- Bilan environnemental de l'opération ;
- Aide à la rédaction d'un livret d'informations aux habitants et gestionnaires.

MISSION B : ACCOMPAGNEMENT A L'OBTENTION DE CERTIFICATION(S) ET/OU LABELS(S)

Phase conception

- Recueil de l'information ;
- Sensibilisation des intervenants de l'opération aux certifications/labels souhaités ;
- Définition des exigences spécifiques aux certifications/labels souhaités ;
- Examen du projet lors des phases PC/APS et DCE de l'opération selon les certifications/labels souhaités ;
- Constitution du dossier de certification/label en phase de conception selon les attentes des organismes en charge de la délivrance des certifications/labels souhaités;
- Participation aux audits réalisés par les organismes en phase de conception pour les certifications/labels souhaités ;

Phase réalisation

- Suivi des objectifs environnementaux pour les certifications/labels souhaités;
- Suivi de la gestion du chantier pour les certifications/labels souhaités.

Phase réception

- Constitution du dossier de certification/label selon les attentes des organismes en charge de la délivrance des certifications/labels souhaités;
- Participation aux audits réalisés par les organismes pour les certifications/labels souhaités.

MISSION C : ANALYSES ENVIRONNEMENTALES

- Recueil d'information ;
- Visite de site si nécessaire ;
- Analyse et/ou calcul ;
- Rédaction d'un rapport
- Présentation des résultats et aide à la décision.

ENGAGEMENTS DU CLIENT :

- Informer et mobiliser les maîtres d'œuvre, entreprises, bureaux d'études, contrôleurs techniques et, d'une manière générale, tous les intervenants à la construction, afin de permettre la bonne réalisation de la mission ;
- Communiquer à SOCOTEC Immobilier Durable les renseignements et documents techniques demandés se rapportant à l'ouvrage objet de la mission ;
- Permettre l'accès aux locaux ou ouvrages concernés, en toute sécurité.

AMO ENVIRONNEMENTALE EN EXPLOITATION (JEAJ)

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable a pour objet d'accompagner le Client dans son projet en tant que conseil ou assistant à Maîtrise d'Ouvrage afin d'améliorer les performances environnementales de son bâtiment ou son patrimoine. Cet accompagnement intervient lors de la phase d'exploitation de l'immeuble.

Nos conclusions ne peuvent pas être exploitées directement par les entreprises et doivent être obligatoirement étudiées par un maître d'œuvre /BET avant mise en œuvre par les entreprises.

Suivant l'option choisie par le Client et précisés dans les conditions particulières, les missions peuvent être les suivantes :

Mission A – Conseil et AMO Environnementale

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable porte sur l'accompagnement du Client dans son projet en tant que conseil ou assistant à Maîtrise d'Ouvrage afin d'évaluer et améliorer les performances environnementales de son bâtiment ou son patrimoine.

Mission B – Accompagnement à l'obtention de certification(s) et/ou label(s)

Cette mission porte sur à la vérification du respect des exigences techniques du référentiel dans le cadre de la gestion de l'immeuble ou du patrimoine, ce qui ne constitue pas un engagement à l'obtention de ladite certification.

Mission C – Analyses

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable porte sur la vérification de l'atteinte des performances environnementales souhaitées par le Client. Elle consiste en la réalisation des analyses et calculs nécessaires à cette vérification suivant le périmètre déterminé dans les conditions particulières du contrat avec le Client. Ces analyses ne visent pas à dimensionner des ouvrages ou équipements ni à les sélectionner.

RÉFÉRENTIEL :

Le référentiel utilisé est défini avec le Client et précisé dans les conditions particulières du contrat.

DÉROULEMENT DE LA MISSION :

MISSION A : CONSEIL ET AMO ENVIRONNEMENTALE

Suivant ce qui est précisé dans les conditions particulières du contrat, la mission peut consister en :

- Réunions d'échange avec les parties prenantes de la démarche environnementale
- Analyse des bonnes pratiques du Client, des risques et opportunités en matière environnementale
- Benchmark des pratiques de compétiteurs, analyses des certifications et labels compatibles avec le patrimoine étudié ;
- Visite de site(s) et recueil d'informations techniques et environnementales
- Réalisation de l'Analyse environnementale du site
- Analyse des notes de calcul, analyses environnementales ou rapports d'activité produits par des tiers
- Etudes de faisabilité des certifications identifiées ;
- Rapport de définition des ambitions environnementales et plans d'actions associées (études à mener, travaux, modifications de contrats de prestation de service)
- Echanges d'aide à la décision avec le Client
- Réunions et échanges avec les parties prenantes mobilisées dans la démarche pour faciliter la mise en œuvre et le suivi des plans d'actions (équipes du client propriétaire, gestionnaire d'actif, responsable de la maintenance technique, responsable de mainteneur)
- Visite de suivi de la mise en œuvre des plans d'actions environnementales
- Aide à la rédaction de documents de communication à destination des locataires (ex : livret d'informations, cahier des bonnes pratiques).
- Définition de stratégie environnementale à l'échelle d'un patrimoine et/ou d'un fonds et/ou d'un acteur professionnel de l'immobilier

MISSION B : ACCOMPAGNEMENT A L'OBTENTION DE CERTIFICATION(S) ET/OU LABELS(S)

La mission de SOCOTEC Immobilier Durable se déroule en 2 phases :

Audit initial

- Organisation de l'Information, sensibilisation des intervenants de l'opération aux certifications/labels visés ;
- Rédaction du programme des exigences spécifiques aux certifications/labels visés ;
- Evaluation du bâtiment/patrimoine selon les certifications/labels visés ;
- Constitution du dossier de certification/label selon les attentes des organismes en charge de la délivrance des certifications/labels visés;
- Participation aux audits pour les certifications/labels visés

Audits de suivi

- Organisation de l'Information, sensibilisation des intervenants de l'opération aux certifications/labels visés ;
- Visite de site pour vérifier la mise en œuvre des actions prévues
- Mise à jour de l'évaluation du bâtiment/patrimoine selon les certifications/labels visés ;
- Constitution du dossier d'audit de suivi selon les attentes des organismes en charge de la délivrance des certifications/labels visés;
- Participation aux audits pour les certifications/labels visés

SOCOTEC IMMOBILIER DURABLE

MISSION C : ANALYSES ENVIRONNEMENTALES

- Recueil d'information ;
- Visite de site si nécessaire ;
- Analyse et/ou calcul ;
- Rédaction d'un rapport
- Présentation des résultats et aide à la décision.

ENGAGEMENTS DU CLIENT :

- Informer et mobiliser les gestionnaires du site, mainteneurs, prestataires de service, maîtres d'œuvre, entreprises, bureaux d'études, contrôleurs techniques et, d'une manière générale, tous les intervenants à l'exploitation de l'immeuble, afin de permettre la bonne réalisation de la mission ;
- Communiquer à SOCOTEC Immobilier Durable les renseignements et documents techniques demandés se rapportant à l'ouvrage objet de la mission
- permettre l'accès aux locaux ou ouvrages concernés, en toute sécurité